Maintenance 67

L'informatique, livrée à domicile

Votre informaticien de proximité

Dépannage et maintenance informatique, pour les particuliers et les professionnels, à distance et à domicile.

À distance ou chez vous

Partout en France à distance, à domicile dans 20 km autour de Wolfisheim.

Un rapport après chaque intervention

Tout ce qui a été fait, écrit simplement, sans jargon.

Vous gardez la main

Rien sans votre accord : vous voyez tout et pouvez arrêter à tout moment.

Cybersécurité pour tous

Bilan, détection de piratage, contrôle des clés USB, conseils et rapport.

PC, Mac et serveurs

Abonnements dès 9,90 € TTC par mois pour les particuliers, offres pour les pros.

Accessible à tous

Loupe, lecture à voix haute et « Parler pour moi » sur le site.

Ouverture le 2 janvier 2027

Offre d'ouverture : –50 % sur les 3 premiers mois + le 12e mois offert, jusqu'au 31 mars 2027.

⚠ **Urgence cyberattaque** **Réservé aux professionnels** de 7 h à minuit

Appelez-moi

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · technicien@maintenance67.fr

Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h · 67202 Wolfisheim

Scannez pour visiter le site

ÉDITORIAL

Maintenance 67

La cybersécurité n’est pas réservée aux grandes entreprises

Un faux SMS de livraison, un e-mail qui imite votre banque, une clé USB trouvée sur un parking, un mot de passe réutilisé partout : les pirates ne visent pas seulement les grands groupes. Ils visent d'abord ceux qui se croient trop petits pour les intéresser.

Pour les particuliers

Votre boîte e-mail est la clé de tout le reste : banque, impôts, réseaux sociaux. Si elle tombe, tout peut tomber. Les arnaques au faux conseiller ou au faux support technique jouent sur la peur et l'urgence. Le meilleur réflexe : raccrocher, ne rien installer, et rappeler vous-même le numéro officiel.

Pour les entreprises

Une attaque peut bloquer la facturation, les fichiers clients et les machines pendant des jours. Le danger entre souvent par un e-mail piégé, un faux fournisseur qui change son IBAN, ou un poste non mis à jour. Un réseau cloisonné, des sauvegardes vérifiées et des salariés formés font toute la différence.

5 réflexes qui protègent vraiment

1. Faire les mises à jour dès qu'elles sont proposées.
2. Un mot de passe différent pour chaque compte, avec un gestionnaire de mots de passe.
3. Activer la double authentification sur la messagerie et la banque.
4. Sauvegarder régulièrement sur un support débranché après la copie.
5. Ne jamais brancher une clé USB inconnue, ni cliquer dans un message qui presse d'agir.

Notre engagement

Nous vérifions votre sécurité, nous détectons les signes d'intrusion et nous vous remettons un rapport clair, avec les étapes à suivre dans l'ordre. L'installation du matériel réseau est confiée à nos partenaires ou à votre propre prestataire. Aucune protection n'est parfaite : notre but est de réduire fortement les risques et de vous préparer à réagir.

Victime d'une attaque ? Débranchez internet, ne supprimez rien, et rendez-vous sur 17cyber.gouv.fr.

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · Urgence cyberattaque pour les professionnels, de 7 h à minuit

L'équipe Maintenance 67

10 QUESTIONS, 10 RÉPONSES

Maintenance 67

Pourquoi nous choisir ?

Les questions que l'on me pose le plus souvent, et mes réponses franches.

1 Pourquoi vous plutôt qu'une grande enseigne ?

Vous parlez toujours à la même personne, qui connaît votre matériel et votre historique. Pas de standard, pas de file d'attente.

2 Dois-je apporter mon ordinateur en boutique ?

Non. La plupart des problèmes se règlent à distance. Sinon, je viens chez vous, dans 20 km autour de Wolfisheim.

3 Comment savoir ce que vous avez fait ?

Après chaque intervention, vous recevez un rapport écrit : ce qui a été fait, ce qui a été trouvé et mes conseils.

4 Pouvez-vous entrer dans mon ordinateur sans moi ?

Non. Vous donnez l'accès à chaque fois, le code change à chaque intervention, vous voyez tout et pouvez arrêter quand vous voulez.

5 Vos prix sont-ils clairs ?

Oui, ils sont tous affichés sur le site : abonnements dès 9,90 € TTC par mois, 60 € la séance de 30 min hors abonnement, déplacement 30 €.

6 À quoi sert un abonnement ?

Votre ordinateur est entretenu chaque mois, avant que les problèmes arrivent : mises à jour, nettoyage, contrôle de sécurité.

7 Et si je ne suis pas à l'aise avec l'informatique ?

Je vous explique sans jargon et avec patience. Le site propose aussi une loupe, la lecture à voix haute et « Parler pour moi ».

8 Travaillez-vous pour les entreprises ?

Oui : postes et serveurs, bilan de sécurité, simulation d'attaque avec votre accord écrit, formation des salariés, urgence de 7 h à minuit.

9 Allez-vous me vendre du matériel inutile ?

Non. Je ne vends pas de matériel : mes conseils sont indépendants, et un partenaire le fournit seulement si vous le souhaitez.

10 Mes données sont-elles en sécurité ?

Vos sauvegardes restent sur vos propres supports, jamais chez moi. Avant une réinitialisation, nous vérifions ensemble que tout est copié.

Une autre question ? Appelez-moi, sans engagement. **06 76 83 65 40**

TARIFS · COMMENT ÇA MARCHE · ACCESSIBILITÉ

Maintenance 67

Nos abonnements

Essentiel

9,90 €

TTC par mois

- 1 ordinateur
- Maintenance tous les 3 mois
- Prise en charge sous 48 h

Sérénité

19,90 €

TTC par mois

- Maintenance chaque mois
- Désinfection incluse
- 30 min de dépannage par mois

Pro Poste

29 €

HT par poste et par mois

- Maintenance chaque mois
- Désinfection incluse
- Prise en charge sous 24 h

Pro Serveur

149 €

HT par serveur et par mois

- Windows Server et Linux
- Sauvegardes et sécurité
- Prise en charge sous 4 h

Hors abonnement : 60 € TTC la séance de 30 min · déplacement 30 € dans 20 km autour de Wolfisheim · mise en place 29 € TTC (particulier), 79 € HT (professionnel). Engagement 12 mois, puis résiliable avec 1 mois de préavis.

Offre d'ouverture : –50 % sur les 3 premiers mois + le 12e mois offert, jusqu'au 31 mars 2027.

Comment ça se passe ?

1

Vous m'appelez

Vous expliquez le problème, ou nous fixons la date de votre maintenance.

2

Je me connecte, avec votre accord

Vous me donnez l'accès en 1 minute. Vous voyez tout et pouvez arrêter quand vous voulez.

3

Vous recevez votre rapport

Ce qui a été fait, ce qui a été trouvé et mes conseils, écrits simplement.

Accessible à tous

Loupe
Le texte du site s'agrandit en un clic.

Lecture à voix haute
Le site lit la page pour les personnes malvoyantes.

« Parler pour moi »
Vous écrivez, le site parle à votre place.

SMS et e-mail
Pour ceux qui ne peuvent pas téléphoner.

Atelier anti-arnaques d'une heure pour les seniors, aussi en petit groupe.

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h · 67202 Wolfisheim