LE MAG INFO MAINTENANCE 67 · N°1 · 1er SEMESTRE 2027 · GRATUIT · TOUS LES 6 MOIS

Votre ordinateur dépanné, sans bouger de chez vous

BIENVENUE Maintenance 67, c'est quoi ?

Une entreprise de Wolfisheim, aux portes de Strasbourg, qui dépanne et entretient les ordinateurs **à distance**, pour les particuliers et les professionnels, partout en France. Vous nous appelez, vous nous donnez l'accès en une minute, et nous réglons le problème pendant que vous regardez. **Pas de déplacement, pas d'attente, pas de surprise sur le prix.**

💶 Prix fixe

Annoncé et payé d'avance, par carte. Aucune facture surprise.

👁 Vous voyez tout

Rien sans votre accord. Vous pouvez arrêter à tout moment.

📄 Un rapport écrit

Après chaque intervention : ce qui a été fait, ce qu'il faut surveiller.

NOS GARANTIES Écrites noir sur blanc

- **Satisfait ou remboursé** : vous n'êtes pas satisfait d'une séance, d'une prestation ou de votre mois d'abonnement ? Nous vous remboursons intégralement, sans avoir à vous justifier. Demande dans les 14 jours qui suivent le paiement ; remboursement sur la carte utilisée, sous 14 jours.
- **Réparation garantie 60 jours** : le problème que nous avons réparé revient dans les 60 jours ? 30 minutes de dépannage offertes pour le régler, et 10 % de réduction sur votre prochaine intervention.
- **Pas facturé si on ne peut pas** : si la panne ne peut pas se régler à distance, la séance n'est pas facturée.

Tout le détail est dans notre charte qualité et nos conditions générales de vente, publiques sur maintenance67.fr.

NOS OUTILS MAISON Conçus pour réparer, pas pour le grand public

Nos techniciens travaillent avec des **logiciels conçus par Maintenance 67**, réservés à nos interventions et **non commercialisés** : analyse rapide en lecture seule, maintenance avec rapport, détection des pilotes, contrôle des intrusions et des clés USB, extraction de vos données avant une réinstallation. Ils sont **pensés pour le dépannage**, utilisés par un technicien formé, sous vos yeux, et **s'effacent d'eux-mêmes** après usage.

À l'inverse, les « nettoyeurs » et « optimiseurs » miracles téléchargés sur Internet, mal utilisés, **font souvent plus de dégâts qu'ils n'en réparent** : registre abîmé, pilotes supprimés, publicités en plus. Avant de les essayer, appelez-nous.

Vous ne savez pas quoi choisir ? Appelez-nous : le conseil au téléphone est gratuit et sans engagement

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · technicien@maintenance67.fr · Lundi–vendredi 9 h – 18 h, jusqu'à 21 h sur rendez-vous

POUR LES PARTICULIERS

Nos prix, en clair

OFFRE D'OUVERTURE **Jusqu'au 31 mars 2027**

−50 % sur les 3 premiers mois

et le **12e mois offert**, sur n'importe quel abonnement.

ABONNEMENTS Votre ordinateur suivi toute l'année

Formule	Ce qui est compris	Prix
Essentiel	1 ordinateur, maintenance complète tous les 3 mois, diagnostic matériel, rapport, prise en charge sous 48 h ouvrées	**9,90 € / mois**
Sérénité	Maintenance chaque mois, désinfection, **30 min de dépannage par mois**, prise en charge sous 24 h ouvrées	**28,90 € / mois**

Engagement 12 mois, puis de mois en mois. Frais de mise en place : 29 € TTC, une seule fois. Prix TTC.

À LA SÉANCE Sans abonnement

Dépannage à distance	Lenteurs, virus, publicités, mises à jour, imprimante, e-mails	**49 € / 30 min**
Réinstallation complète de Windows	Sauvegarde, Windows à neuf, pilotes, imprimante, webcam, messagerie, logiciels courants	**94,99 €**
Conseil achat d'un ordinateur	Le bon modèle selon vos besoins, avec une fiche écrite. Nous ne vendons rien	**35 €**
Bilan sécurité	Antivirus, mots de passe, e-mail, Wi-Fi, avec un rapport	**35 €**
« Je crois que je suis piraté »	Contrôle, aide pour reprendre vos comptes, démarches	**49 € / 30 min**
Formations	Windows, Word, Excel, Outlook, Internet en sécurité	**40 € / séance**
Protection Famille	Enfants et jeunes majeurs en situation de handicap protégés sur Internet	**7,90 € / mois**
Tarif solidaire	Sur bon d'un travailleur social	**14,95 € / séance**

Prix TTC, fixes, payés d'avance par carte bancaire.

ASTUCE Abonnement ou séance ?

Si vous avez besoin d'aide presque chaque mois, **Sérénité revient moins cher** : 28,90 € avec 30 minutes de dépannage comprises, contre 49 € la séance seule, et la maintenance en plus.

Vous ne savez pas quoi choisir ? Appelez-nous : le conseil au téléphone est gratuit et sans engagement

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · technicien@maintenance67.fr · Lundi–vendredi 9 h – 18 h, jusqu'à 21 h sur rendez-vous

POUR LES PROFESSIONNELS

Une informatique suivie, sans vous en occuper

ABONNEMENTS PRO Prix HT

Formule	Ce qui est compris	Prix
Pro Poste	Maintenance complète chaque mois, désinfection, 2 séances de dépannage par mois par tranche de 5 postes, rapport, prise en charge sous 24 h ouvrées	**29 € / poste / mois**
Pro Serveur	Audit et maintenance chaque mois (Windows Server et Linux), contrôle des sauvegardes, de la sécurité et des comptes, 4 séances par mois, rapport pour la direction, prise en charge sous 4 h ouvrées	**149 € / serveur / mois**

Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h sans supplément (18 h – 21 h sur rendez-vous, priorité aux professionnels). Frais de mise en place : 79 € HT, une seule fois.

CYBERSÉCURITÉ Savoir où vous en êtes, et quoi faire

Bilan de sécurité entreprise	Jusqu'à 5 postes : intrusions, clés USB, comptes, sauvegardes, e-mails, Wi-Fi. Plan d'action par priorité	**190 € TTC**
Sensibilisation des salariés	3 séances de 30 min en visio, jusqu'à 10 personnes	**150 € TTC**
Simulation d'attaque	Test sans danger, avec votre accord écrit, note de A à E	**50 € TTC / poste**
Bouclier E-mail	Personne ne peut plus écrire en votre nom	**59,90 € TTC**
Option cyber mensuelle	Avec Pro Poste : mises à jour, sauvegardes et alertes contrôlées chaque mois	**+5 € / poste / mois**

URGENCE Cyberattaque en cours ?

06 76 83 65 40

Ligne d'urgence pour les professionnels, **de 7 h à minuit**. Débranchez du réseau les ordinateurs touchés, sans les éteindre, et appelez-nous.

POURQUOI NOUS

- Une SARL avec des techniciens formés, une charte qualité, des conditions de vente publiques et un rapport après chaque intervention.
- À distance : intervention rapide, sans frais de déplacement.
- Le Mag Pro offert chaque trimestre à nos abonnés : échéances, arnaques, bons réglages.

Vous ne savez pas quoi choisir ? Appelez-nous : le conseil au téléphone est gratuit et sans engagement

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · technicien@maintenance67.fr · Lundi–vendredi 9 h – 18 h, jusqu'à 21 h sur rendez-vous

ET AUSSI

Pour toute la famille

PROTECTION FAMILLE

Sites dangereux bloqués, mauvaises rencontres évitées, un bouton d'aide pour le jeune, et un humain qui règle tout à distance. Pensé aussi pour les jeunes majeurs en situation de handicap.

7,90 € TTC / mois ou 79 € TTC / an

COACHING GAMING

Progresser dans ses jeux préférés avec un coach, en direct sur Discord, et un PC de jeu optimisé.

Évaluation gratuite, puis 15 € TTC la séance

LES MAGAZINES

Le **Mag Ados**, le **Mag Adultes** et le **Mag Pro** : arnaques du moment, bons réflexes et jeux. **Offerts à nos abonnés**, 3 € le numéro sinon.

DIAGNOSTIC EN LIGNE

Cochez ce que vous constatez sur votre ordinateur : nous vous disons quelle aide choisir et combien elle coûte. **Gratuit, sans inscription.**

maintenance67.fr/diagnostic-en-ligne.html

VOTRE SÉCURITÉ D'ABORD

Nos engagements

- Nous ne nous connectons **jamais sans votre demande et votre accord**. C'est toujours vous qui nous appelez, au numéro de ce magazine.
- Nous ne vous demandons **jamais** vos mots de passe, vos codes bancaires ou des cartes cadeaux.
- Vos fichiers restent chez vous. Les sauvegardes se font sur **votre** support.
- Paiement uniquement par carte bancaire, sur une page sécurisée. Jamais d'espèces.

COMMENT ÇA SE PASSE

3 étapes, c'est tout

1. **Vous nous appelez** et vous expliquez le problème avec vos mots. Vous ne savez pas ce qu'a l'ordinateur ? Pas grave : c'est notre travail de le trouver.
2. **Vous nous donnez l'accès** avec un petit logiciel gratuit, sans installation. Vous voyez tout ce que nous faisons.
3. **Vous recevez votre rapport** par e-mail.

Un problème avec votre ordinateur ?

06 76 83 65 40

Appelez-nous : on regarde ensemble, à distance. Le conseil au téléphone est gratuit.

Vous ne savez pas quoi choisir ? Appelez-nous : le conseil au téléphone est gratuit et sans engagement

06 76 83 65 40

maintenance67.fr · technicien@maintenance67.fr · Lundi–vendredi 9 h – 18 h, jusqu'à 21 h sur rendez-vous